

OFERTA EDUCATIVA

UNIVERSIDAD TÉCNICA ESPECIALIZADA AL SERVICIO DEL TRANSPORTE



¿QUIENES SOMOS?

Somos la única Universidad con un enfoque especializado en áreas de transporte.

Misión

Formar personal especializado comprometido con sus empresas coadyubando al desarrollo del país.

Visión

Ser reconocidos como una institución educativa de calidad e innovación siempre a la vanguardia de los cambios globales en la industria del transporte.



NUESTRA OFERTA EDUCATIVA

Nivel Profesional Técnico :

- **Técnico Especializado al Servicio del Transporte**
 1. Modalidad: Operador ACTIVO
 2. Modalidad: Operador EN ASCENSO
 3. Modalidad: Operador NUEVA FORMACION

Con un total de 33 MATERIAS en modo ONLINE y tiene una duración mínima aproximada de 18 MESES (un año y medio).

NUESTRA OFERTA EDUCATIVA

Nivel Bachillerato Técnico Modo Mixto :

- Bachillerato Técnico en Administración de Aviación
- Bachillerato Técnico Especializado en Administración de los R. H. en el Transporte
- Bachillerato Técnico Especializado al Servicio del Transporte
- Bachillerato Técnico Especializado en Administración en el Transporte
- Bachillerato Técnico Especializado al Servicio del Transporte
- Bachillerato Técnico Especializado en Trabajo Social
- Bachillerato Técnico en Logística
- Bachillerato Técnico en Diesel Automotriz
- Bachillerato Técnico en Sistemas y Controles del Transporte
- Bachillerato Técnico Especializado en Trabajo Social

NUESTRA OFERTA EDUCATIVA

Ingeniería:

- Ingeniería en Transporte

Licenciaturas:

- Licenciatura en Administración en el Transporte
- Licenciatura en Administración de Recursos Humanos en el Transporte
- Licenciatura en Transporte Internacional
- Licenciatura en Transporte Internacional
- Técnico Especialista al Servicio del Transporté
- Técnico Operario de Maquinaria Pesada

NUESTRA OFERTA EDUCATIVA

Técnico Superior Universitario:

- Técnico Superior Universitario en Logística
- Técnico Superior Universitario en Mecánica Diesel Automotriz

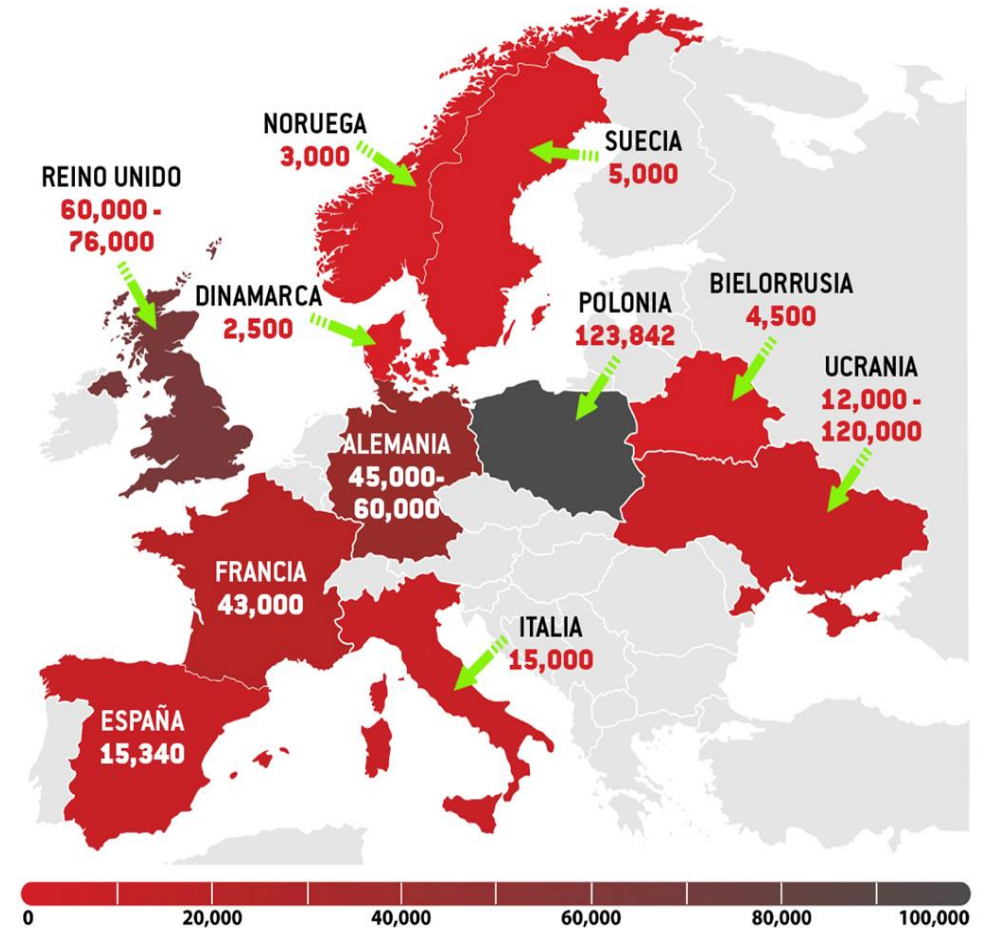
ANALISIS DE MERCADO

De acuerdo con el informe global de escasez de conductores 2024 elaborado por la **organización internacional de transporte por carretera** (IRU por sus siglas en ingles) la industria del transporte reporta un déficit de 3.6 millones de operadores en 36 países

ANÁLISIS DEL MERCADO



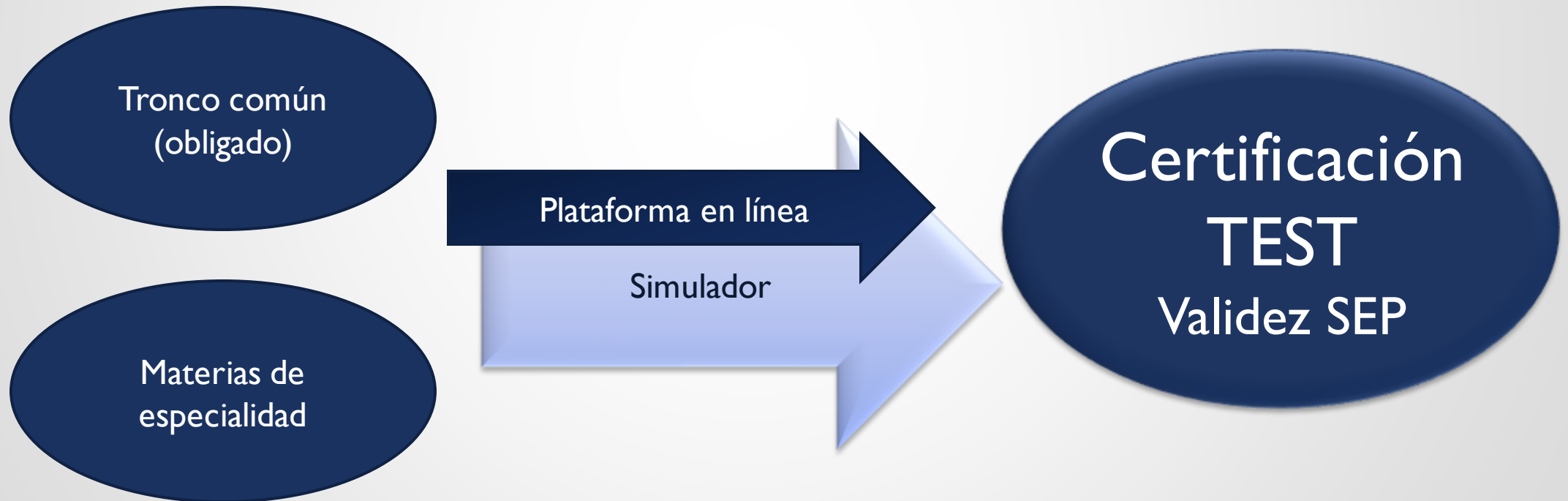
ESCASEZ DE OPERADORES EN EUROPA.



Fuente: Transport Intelligence

PLAN DE ESTUDIO

Nuestro plan de estudios, esta diseñado para adaptarse a las aptitudes y cualidades de cada inscrito,



Materias Auto gestionables.- Avanzas según tu dedicación, capacidad y esfuerzo

TÉCNICO ESPECIALIZADO EN EL SERVICIO DEL TRANSPORTE

VENTAJAS

CARRERA TEST INTERNACIONAL

33 materias

SEMESTRE I

PRIMEROS
AUXILIOS

MATEMÁTICAS
ELEMENTALES

LECTURA,
EXPRESIÓN
ORAL Y ESCRITA

INGLES

TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN Y
LA COMUNICACIÓN

PARTES Y
COMPONENTES
I

MANEJO
DE
UNIDADES

EDUCACIÓN
VIAL

INTRODUCCIÓN
AL TRANSPORTE

SEMESTRE II

SEGURIDAD
E HIGIENE

CALIDAD EN
EL SERVICIO

UNIDADES DE
TRANSPORTE

INGLES II

NORMATIVIDAD
de la SCT y DOT

PARTES Y
COMPONENTES
II

MANEJO DE
UNIDADES II

GENERALIDADES
EN LA OPERACIÓN
ADUANERA

Diapositiva 28
Ctrl+clic para seguir vínculo

SEMESTRE III

SISTEMAS
ELECTRONICOS
DE LA UNIDAD

GEOGRAFIA
Y MAPEO

UNIDADES DE
TRANSPORTE II

INGLES
III

CONTINGENCIAS

PARTES Y
COMPONENTES
III

MANEJO DE
UNIDADES
III

TRANSITO, MANEJO Y
EMPAQUE DE CARGA

SEMESTRE IV

ECOLOGIA

DERECHO
LABORAL

PRODUCTIVIDAD

INGLES
IV

RESIDENCIA
Y DEBATE

PARTES Y
COMPONENTES
IV

MANEJO DE
UNIDADES IV

SISTEMAS
ELECTRONICOS
DE LA UNIDAD II

CARACTERÍSTICAS DEL SIMULADOR

- Visión 180 grados
- Realidad motriz en asiento (sensores de movimiento en asiento)
- Tablero real de unidad
- Palanca de velocidades ajustada a todas las marcas del mercado
- Dimensiones y espacios reales en cabina
- Rutas con carreteras actualizadas dentro de México y de USA
- Ejercicios de maniobras de patio y maniobras de carga y descarga

LA FUNCION DEL SIMULADOR ES APOYAR AL ALUMNO A SIMULAR SITUACIONES CON FACTOR DE RIESGO, COMO NIEVE, LLUVIA, MANEJO EN MONTAÑAS, ETC., ASI COMO DIFERENTES ESCENARIOS PARA QUE EL OPERADOR VAYA DESARROLLANDO SUS HABILIDADES Y APTITUDES DE MANEJO DE UNA MANERA VIRTUAL, CON EL FIN DE NO COMPROMETER SU VIDA, DEL TERCEROS Y LOS ACTIVOS DE LA EMPRESA EN LA CUAL VA A TRABAJAR.



[regresar](#)

BENEFICIOS DE ESTUDIAR LA CARRERA DE TEST

- PROFESIONALIZACIÓN del oficio de operador de transporte (trailerero).
- Aprenderá habilidades y conocimientos que le permitirán SOBRESALIR DEL RESTO DE LOS OPERADORES.
- El estudio es EN LÍNEA, lo cual se adapta muy bien al estilo de vida y trabajo del operador.
- El modo de estudio es AUTODIDACTA, es decir, el alumno es quien tiene la responsabilidad de estudiar y realizar las actividades solicitadas y presentar su exámenes, LO QUE PERMITE QUE AVANCE A SU PROPIO RITMO.
- El 70% de las materias de la carrera son DE ESPECIALIDAD.
- Al finalizar sus estudios el alumno recibe UN CERTIFICADO TÉCNICO, el cual está AVALADO POR LA SEP (carrera con RVOE).
- OPORTUNIDAD DE VINCULARLO A UN TRABAJO EN EL EXTRANJERO, MIGRANDO DE FORMA LEGAL, OBTENIENDO UN PERMISO DE TRABAJO DE FORMA LEGAL
- SIENDO YA ESTABLE EN SU TRABAJO, PUEDE TRAERSE A SU FAMILIA.

CAPTACIÓN DE PROSPECTOS



Mediante campaña publicitaria a través de Facebook, se capta los prospectos.

Perfil Prospectos

- >Operadores ACTIVOS
- >Operadores EN ASCENSO
- >Operadores NUEVA FORMACION

¿QUIÉNES SON NUESTROS PROSPECTOS?



Operadores Activos

- Son aquellos que cuentan con **experiencia en manejo de tráiler mayor a 3 años y con licencia federal de su lugar de residencia.** (caja sencilla y doble caja) y **cuenten con secundaria como nivel mínimo de estudios**



Licencia tipo B

vehículos de transporte
privado de carga y transporte
público de carga, con sus
excepciones.

Licencia tipo C

vehículos de transporte
privado de carga y transporte
público de carga, con sus
excepciones.

TIPOS DE TRANSPORTE Y LICENCIAS EN MÉXICO DE LOS OPERADORES ACTIVOS



TIPO DE CAMIONES DE CARGA



Licencia tipo B

vehículos de transporte privado de carga y transporte público de carga, con sus excepciones.

Licencia tipo C

vehículos de transporte privado de carga y transporte público de carga, con sus excepciones.

¿QUIÉNES SON NUESTROS PROSPECTOS?



Operadores en Ascenso

Son aquellos que cuentan con **experiencia mayor a 3 años en los siguientes rubros:**

- **Manejo de autos y taxis.**
- **Vehículos de carga ligera (camionetas tipo pickup o vehículos de hasta 3.5 toneladas).**
- **camiones de pasajeros para servicio público o privado,**

Además de **contar con licencia de su lugar de residencia y secundaria como nivel mínimo de estudios.**

Licencia tipo A

Vehículos privados de personas, así como vehículos destinados al transporte de pasajeros por vía terrestre.

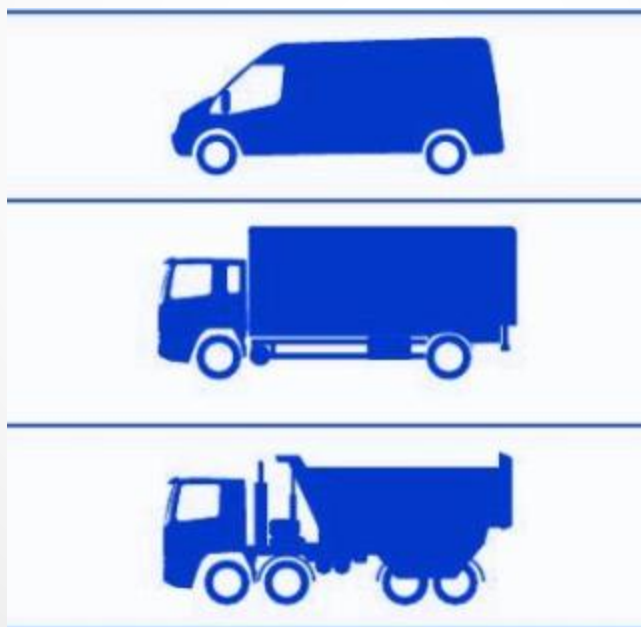
Licencia tipo B

vehículos de transporte privado de carga y transporte público de carga, con sus excepciones.

TIPOS DE TRANSPORTE Y LICENCIAS EN MÉXICO DE LOS OPERADORES EN ASCENSO



Operadores en Ascenso



Licencia tipo A

Vehículos privados de personas, así como vehículos destinados al transporte de pasajeros por vía terrestre.

Licencia tipo B

vehículos de transporte privado de carga y transporte público de carga, con sus excepciones.

¿QUIÉNES SON NUESTROS PROSPECTOS?



Operadores nueva formación

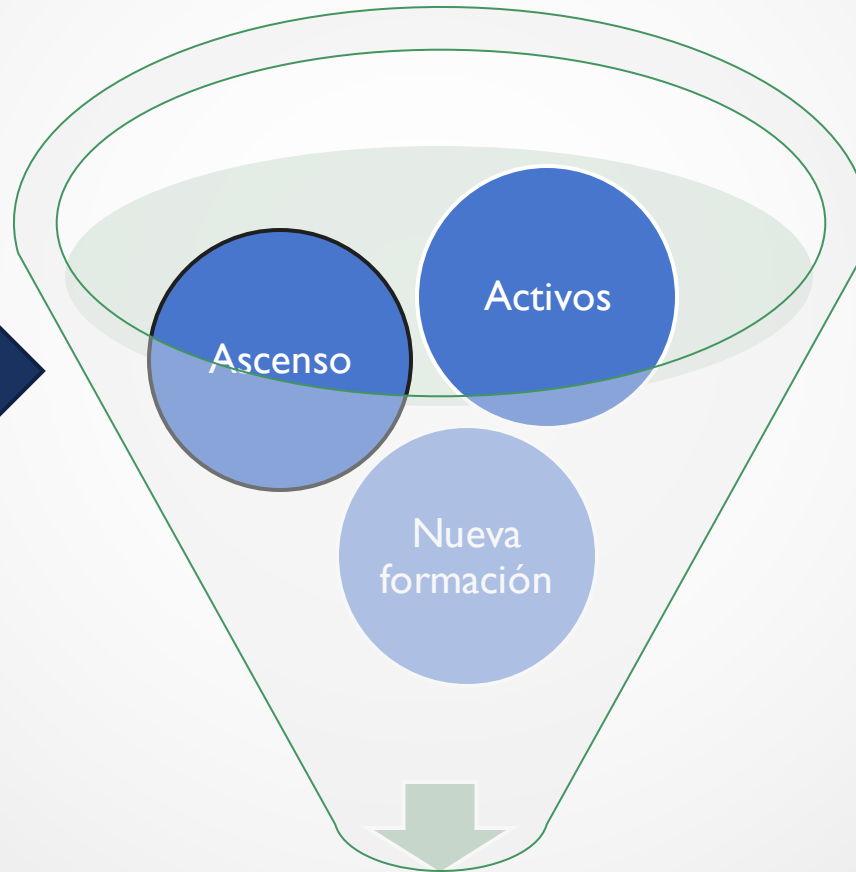
- Personas sin experiencia en manejar ni conocimientos, que van a estudiar toda la carrera, que tengan mínimo secundaria.



FILTRO DE INTERESADOS



Software de recepción
de mensajes (ESCALA)



**ASESOR
COMERCIAL**

Se lleva a cabo el proceso
de venta:

- Contacto vendedor específico
- Contestado
- Llamada
- Seguimiento
- Cotización
- Negociación
- Link de pago

CONTACTO VENDEDOR ESPECIFICO

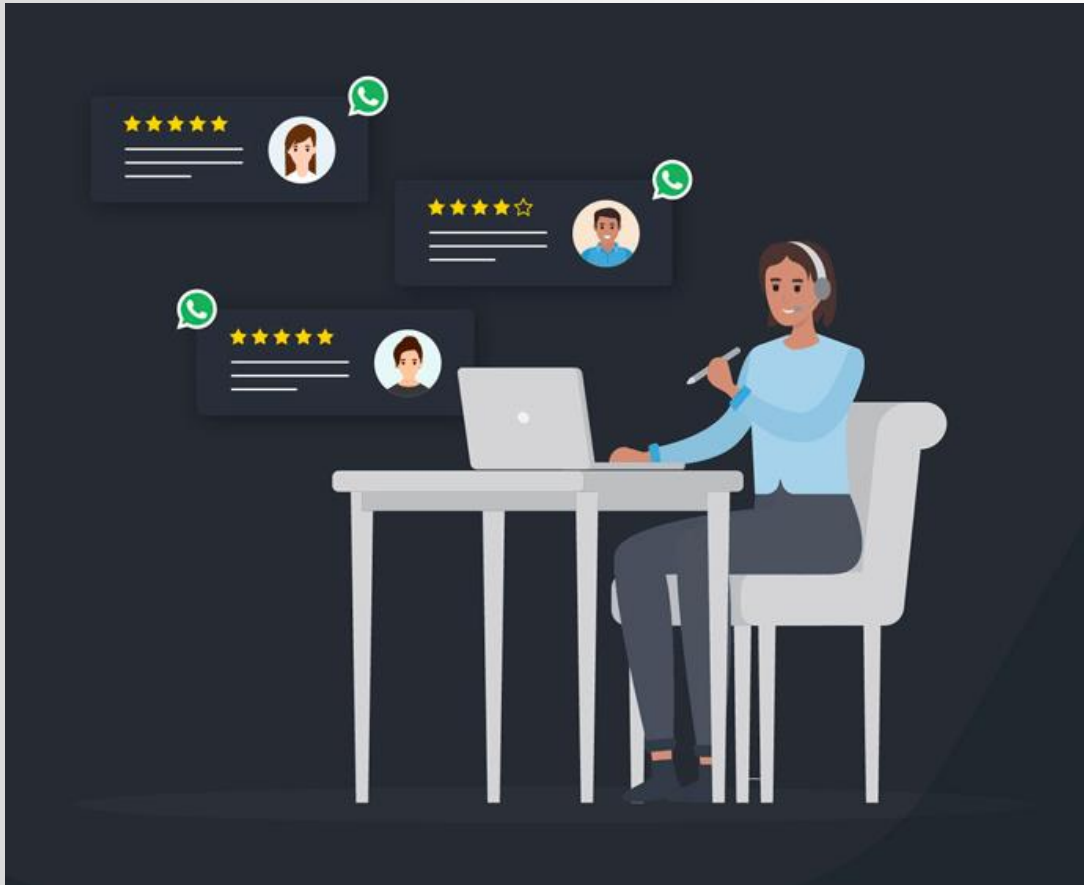


Cuando el prospecto manda mensaje pidiendo información y llega a ESCALA, en ese momento es cuando hay que hacer el speech de presentación:

- 1. Saludo**
- 2. Decir tu nombre y de donde llamas**
- 3. Preguntar el nombre del prospecto**
- 4. Información breve de la universidad**
- 5. Años de experiencia manejando**
- 6. Tipos de unidades que maneja**

El fin del primer contacto es clasificar al prospecto y agendar otra cita (en whats).

CONTESTADO



El asesor debe seguir con el seguimiento al cliente en whats, realizando preguntas como:

1. **¿Porqué le interesa salir a trabajar fuera de su país?**
2. **¿Qué nivel de estudios tiene?**

El fin de la platica es crear conexión con el prospecto y es agendar una llamada telefónica.

LLAMADA



El asesor debe seguir con el seguimiento al cliente, haciendo una primer llamada telefónica, realizando preguntas de diagnostico como por ejemplo:

1. **¿Usted trabaja actualmente?**
2. **¿Habla inglés?**
3. **¿Sabe de los exámenes de manejo teórico y práctico, para obtener una licencia comercial, federal o transnacional en otro país?**
4. **¿Cuenta con alguna certificación que avale sus conocimientos?**

Recuerde practicar la **ESCUCHA ACTIVA** con el prospecto y agendar una segunda llamada telefónica.

SEGUIMIENTO



Debido al trabajo del prospecto, no siempre tendrá tiempo para seguir dándole información, por lo que habrá que agendar mas llamadas.

Esto con el fin de seguir conociendo al prospecto, es indispensable conocer de él:

- ✓ **Sus preocupaciones (falta de dinero, un mejor trabajo, su familia).**
- ✓ **Sus miedos (que sea una estafa, que piense que no seamos lo que decimos ser, que pierda su dinero).**
- ✓ **Sus anhelos (trabajar fuera de su país).**

COTIZACIÓN



Una vez que el prospecto tiene los mínimos requisitos y un interés muy claro de la certificación y pregunte cuanto cuesta, es momento de mostrar el cotizador.

Este archivo nos muestra un listado compacto de materias (21 materias) de toda la carrera.

El asesor debe explicar cada una de las materias (la descripción viene en el archivo del cotizador) y preguntar si la certifica o la estudia.

COTIZACIÓN DE LA CARRERA

SIMULADOR DE COSTOS POR MATERIA

ELIGE POR RENGLON CORRESPONDIENTE C PARA CERTIFICACION O E PARA ESTUDIAR SEGÚN LA OPCION DESEADA

# MAT	MATERIAS DE ESPECIALIDAD	NIVELES	PRECIO		SELECCIONA TU OPCION	IMPORTE
			CERTIFICACIÓN (C)	ESTUDIO (E)		
1	MANEJO DE UNIDADES 5TA RUEDA	I, II, III + 2 S	\$ 1,500.00	\$ 17,500.00	E	\$17,500.00
2	MANEJO DE UNIDADES DOBLE REMOLQUE	IV + 1 S	\$ 2,000.00	\$ 8,750.00	E	\$8,750.00
3	UNIDADES DE TRANSPORTE	I, II, III	\$ 1,500.00	\$ 5,625.00	E	\$5,625.00
4	PARTES Y COMPONENTES	I, II, III, IV	\$ 2,000.00	\$ 7,500.00	E	\$7,500.00
5	EDUCACION VIAL	I	500.00	\$ 1,875.00	E	\$1,875.00
6	NORMATIVIDAD	I, II, III	\$ 1,500.00	\$ 5,625.00	E	\$5,625.00
7	SISTEMAS ELECTRONICOS	I, II, III	\$ 1,500.00	\$ 5,625.00	E	\$5,625.00
8	TRANSITO, MANEJO Y EMPAQUE DE CARGA	I, II, III	\$ 1,500.00	\$ 5,625.00	E	\$5,625.00
9	GEOGRAFIA Y MAPEO	I, II, III	\$ 1,500.00	\$ 5,625.00	E	\$5,625.00
10	CONTINGENCIA	I, II, III	\$ 1,500.00	\$ 5,625.00	E	\$5,625.00
11	ECOLOGIA	I, II, III	\$ 1,500.00	\$ 5,625.00	E	\$5,625.00
12	GENERALIDADES DE OPERACION ADUANERA	I, II, III	\$ 1,500.00	\$ 5,625.00	E	\$5,625.00
PRECIO TOTAL			\$ 13,500.00	\$ 63,750.00	TOTAL	\$67,500.00

CERTIFICAR: Significa que la persona **SE SIENTE** con la experiencia o conocimiento en esa materia, por tanto, puede presentar un examen para aprobar.

ESTUDIAR: Significa que la persona **NO** se siente con la experiencia o conocimiento en esa materia, en ese caso, debe pasar por el proceso de estudio

COTIZACIÓN DE LA CARRERA

# MAT	MATERIAS DE TRONCO COMUN		PRECIO		SELECCIONA TU OPCION	IMPORTE
			CERTIFICACION (C)	ESTUDIO (E)		
1	INGLES	I, II, III, IV	\$ 2,000.00	\$ 7,500.00	E	\$7,500.00
2	MATEMATICAS ELEMENTALES	I, II, III, IV	\$ 0.00	\$ 1,875.00	E	\$1,875.00
3	LECTURA Y REDACCION	I, II, III, IV	\$ 0.00	\$ 1,875.00	E	\$1,875.00
4	TICS	I, II, III, IV	\$ 0.00	\$ 1,875.00	E	\$1,875.00
	TOTAL		\$ 3,500.00	\$ 13,125.00	TOTAL	\$13,125.00
# MAT	MATERIAS COMPLEMENTARIAS		PRECIO		SELECCIONA TU OPCION	IMPORTE
			CERTIFICACION (C)	ESTUDIO (E)		
1	PRIMEROS AUXILIOS	I, II	\$ 1,000.00	\$ 3,750.00	E	\$3,750.00
2	SEGURIDAD E HIGIENE	I, II	\$ 0.00	\$ 3,750.00	E	\$3,750.00
3	CALIDAD EN EL SERVICIO	I, II	\$ 0.00	\$ 1,875.00	E	\$1,875.00
4	DERECHO LABORAL	I, II	\$ 0.00	\$ 1,875.00	E	\$1,875.00
5	PRODUCTIVIDAD	I, II	\$ 0.00	\$ 1,875.00	E	\$1,875.00
	TOTAL		\$ 3,500.00	\$ 13,125.00	TOTAL	\$13,125.00

MATERIAS DE TRONCO COMUN: Son materias que la SEP pide que sean incluidas de forma obligatoria

MATERIAS COMPLEMENTARIAS: son materias optativas que ayudan a complementar la formación académico con el fin de incrementar su formación personal

COTIZACIÓN DE LA CARRERA

TOTAL A PAGAR		\$93,750.00
MENOS CERTIFICACION INICIAL		\$1,500.00
IMPORTE A PAGAR A PLAZOS		\$92,250.00
BECA CREDITO 50%		\$46,125.00
NETO A PAGAR ESTUDIANTE		\$46,125.00
24 MESES	30 MESES	36 MESES
\$1,921.88	\$1,537.50	\$1,281.25

Este importe es en base a los conocimientos que tiene el prospecto

Este importe es el que se debe mencionar al prospecto

El importe esta reflejado en los plazos a pagar
(Se sugiere que sea de 18 a 24 meses)

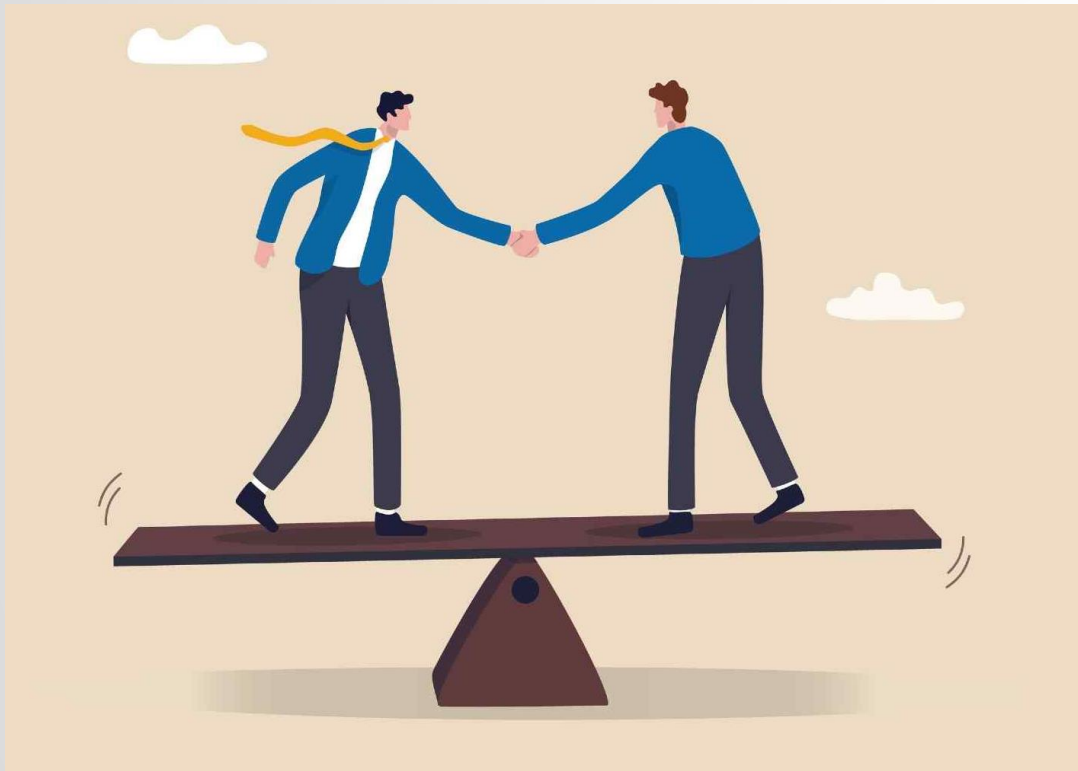
AL TRABAJAR EL COTIZADOR, CONSIDERAR QUE...

- ✓ Dependiendo del conocimiento y las habilidades que tenga el operador, va a ir variando el monto a pagar en el cotizador.
- ✓ El apartado de la **beca crédito** se refiere a la vinculación de una empresa, es decir, se le buscara trabajo con una empresa de transporte, donde el operador debe cumplir obligaciones de trabajo por medio de un contrato, el cual le ayudará a ir pagando su estudio hasta terminar la certificación.
- ✓ Un operador de nueva formación mexicano va a pagar su parte de la carrera completa, la cual vale \$46,125 pesos mexicanos.
- ✓ Un operador de nueva formación mexicano se le puede vincular a una empresa de transporte, cuando haya pasado la certificación de la materia **Unidades de 5ta rueda I,II y III**, así como **aprobar un examen en el simulador**.
- ✓ Un operador activo mexicano, debe mostrar su conocimiento y experiencia, mediante la certificación de la materia **Unidades de 5ta rueda I,II y III**, así como **aprobar un examen en el simulador**. Cuando aprueba, entonces se le vincula a una empresa de transporte.

AL TRABAJAR EL COTIZADOR, CONSIDERAR QUE...

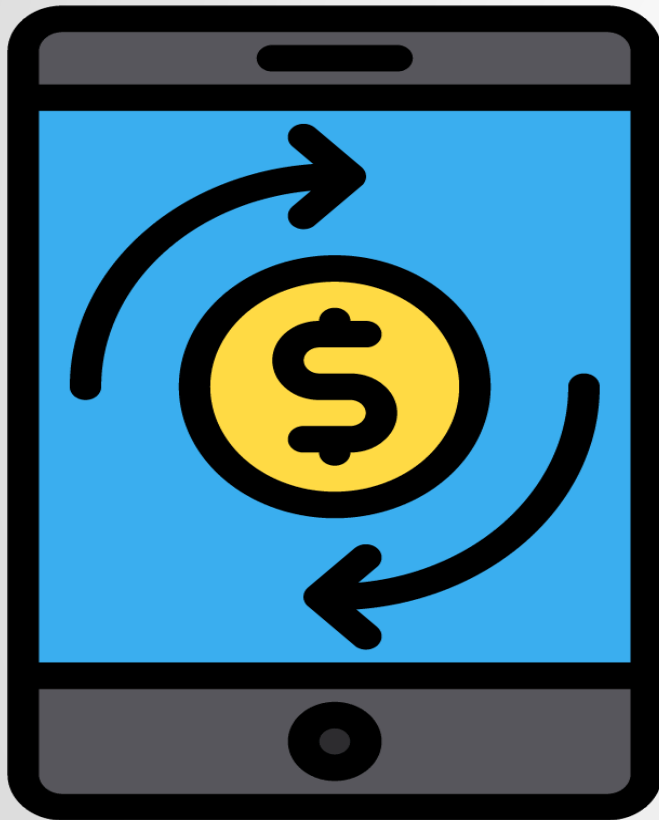
- ✓ Un operador activo centroamericano **casi siempre va a estudiar la de doble remolque**, porque en Centroamérica y Sudamérica, es raro quien lo maneje.
- ✓ Un operador activo centroamericano, debe mostrar su experiencia mediante la certificación de la materia MANEJO DE UNIDADES DE QUINTA RUEDA I,II y III y 2 módulos de 25 horas cada uno en simulador. Cuando aprueba, entonces se le vincula a una empresa de transporte.
- ✓ Lo ideal es que el operador activo centroamericano,

NEGOCIACIÓN



Una vez que el prospecto ya sabe cuanto va a costar su certificación, entonces entran al proceso de negociación, donde el vendedor va preparando el terreno para que el prospecto haga la venta, aclarando sus dudas, trabajando las objeciones y haciendo el cierre correspondiente para que el prospecto pague.

LINK DE PAGO



El link de pago se crea ya cuando el prospecto esta listo para pagar.

El vendedor debe solicitar al departamento de sistemas para que puedan crearlo, para esto hay que entregar lo siguiente:

- **Cotizador del prospecto impreso y firmado por el asesor y el supervisor.**
- **Nombre completo de prospecto, la opción de pago solicitada y la cantidad a pagar.**

El asesor debe llevar al prospecto a seguir todos los pasos para que pueda realizar el deposito

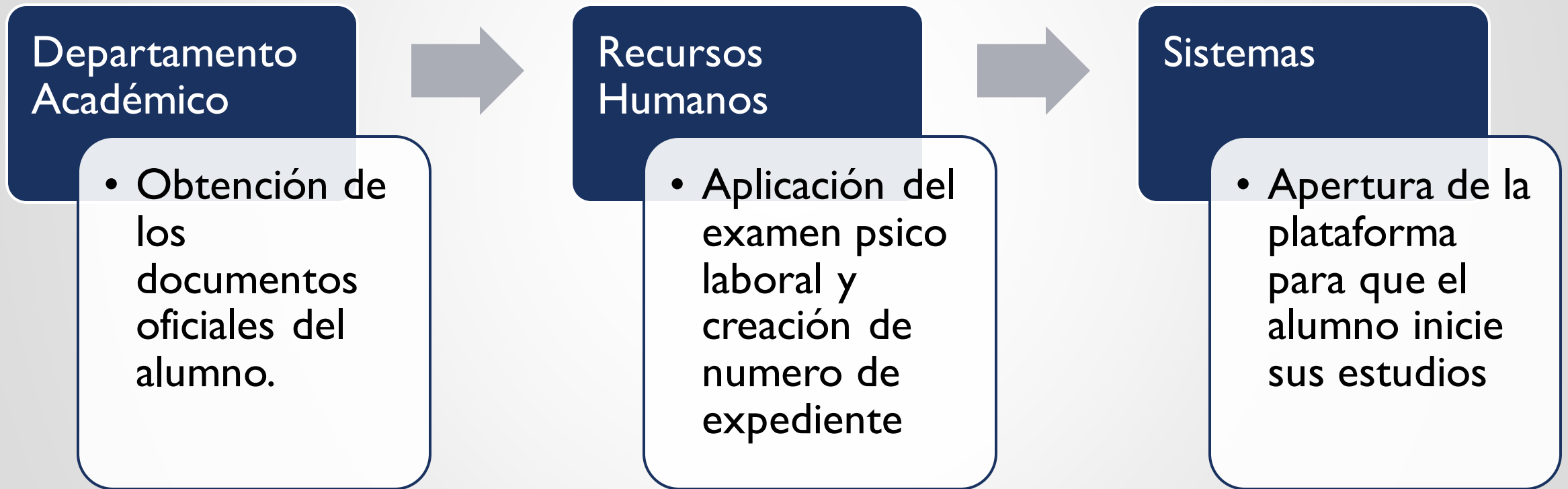
Los pasos a seguir se verán en la presentación de ventas.

EL PROSPECTO YA PAGO!! Y AHORA QUE SIGUE?

Antes que nada, muchas felicidades!! Porque gracias a tu esfuerzo, ya tenemos un alumno!!



EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN DEL ALUMNO



DOCUMENTACIÓN PARA INSCRIPCIÓN

- **Si es MEXICANO:**

Credencial INE (Mayor de edad)

Acta Nacimiento

CURP

Comprobante de estudios (Secundaria o prepa)

2 fotografías B/N

Si el alumno es menor de edad:

INE Tutor

Comprobante Domicilio Tutor



FLUJO DE PROCESO

Coordinación	Recursos Humanos	Supervisión Estudio	Área jurídica	Ejecutivo de vinculación
Recaba documentación para inscripción del alumno	Psico laboral Académico Y generación de #de expediente.	Gestión para vinculación laboral	Elaboración de contratos y acuerdos con empresa	Vinculo con autoridades migratorias de México y del extranjero
Maestra Paola Maestra Yudith	Lic. Cristina	Tutores Materias Maestra Paola	Abogado Lic. Diana	Lic. Diana

Durante todo el proceso se utiliza para referirse al candidato bajo su numero de expediente, por norma al aviso de privacidad y manejo seguro de información dentro de la institución.

TRAMITES MIGRATORIOS NACIONALES

Internación al país de un extranjero

- Solicitud de Permiso de internación solicitado ante el INAMI con los requisitos propios de su actividad.
- Integración de expediente de empresa nacional (básico)
- Cita consular previa autorización
- Internación física del extranjero al país
- Expedición de forma migratoria
- Aviso de domicilio fijo del extranjero en México
- Verificación de términos legales para prorroga de la forma migratoria.